



Watersafe Swim School Practices: **(562) 596-8608**

Required Gear: All children under 4 years old must be double diapered with a tight fitting disposable swim diaper & a re-usable Happy Nappy swim diaper. If your student is enrolled in a Parent Tot Workshop, Warm Belly Wetsuits are required for each student. In all levels of Swordfish Pre-Competitive Swim Squad, swimmers must own their own fins. Coaches recommend Finis or Cressi brand. Obtaining your own gear saves teachers and coaches precious lesson time and promotes good hygiene. All items can be found in the Watersafe Pro-Shop.

Billing: Billing will take place on the first of every month unless the first is on a Saturday, Sunday, or a holiday in which we are closed. Tuition prices are always a flat rate, based upon 4 weeks. In the event of a fifth lesson in the month, you will not be charged for that additional lesson. If you receive less than 4 lessons in a month, we do not pro-rate the tuition or offer make-ups. This includes holiday closures. All clients are required to use our automated billing service. To ensure the quality of lessons, Watersafe maintains a no refund policy. We offer automatic billing only. A valid credit or debit card on file is required at all times. If billing has not successfully processed by the third week in the month, a \$10 late fee will be applied. Tuition prices are subject to change at any time.

Registration Fee: A registration fee of \$100.00 will be charged to new and \$70.00 to returning families. A registration fee will be charged immediately upon enrollment and is nonrefundable.

Cancellations: Cancelling by 8:00 am, the day of your lesson, guarantees that you will receive a make-up lesson placed in your file to be scheduled by you at your earliest convenience. Make-up lessons never expire.

Stopping Enrollment: In order to drop from lessons, our office must be notified before the 1st of the month to ensure that you are not billed for that month. Clients who decide to stop lessons after billing has already been processed will be marked absent for the remaining lessons in the month & dropped for the following month. You will receive make-ups on your account which can be used whether you are currently enrolled or not. No refunds or credits will be issued.

Make-Up Lessons: Make-up lessons never expire and will remain in your file and in our records. Make-up lessons may be scheduled in advance, within the current month and the month to come, however, they are not guaranteed and will be scheduled based on availability. We do not reschedule, previously scheduled make-up lessons. Make-ups never expire and can be schedule whether you are currently enrolled or not.

Late: If you arrive late to your lesson, we will do our best to give you the full lesson time however, we can only guarantee the remaining time of your scheduled lesson.

Pool Closures: If fecal matter is present in the pool, we may need to stop lessons as well as exit and clean the pool and facility. In this event, you will receive a make-up lesson that never expires. If a student has a diarrheal incident, the student is not able to enter the pool for 14 days after the last symptoms per the California Health Code. If our equipment (i.e. filter, heater) is the cause of a pool closure, if one of our instructors is unable to give lessons and we do not have a substitute teacher available or we need to temporarily stop lessons or close due to inclement weather, we may cancel your lesson and place a make-up on your account.

Absent Instructor: We believe that the continuity of lessons is of the utmost importance. Therefore, in the event of an absent teacher, a substitute teacher may be provided. You will be notified via push notification if you have the app. Notice will not be given via text or call. If, upon arrival, you decide you would prefer not to swim with a substitute teacher, you may cancel your lesson and receive a make-up lesson that never expires. If we can not provide you with a substitute teacher, we will issue a make-up to your account.

Behavior: We reserve the right to permanently refuse service, prevent entry or require a person already admitted to leave Watersafe Swim School property or any part thereof, for unsafe, illegal or, offensive behavior, to ensure safety, security or, order, at our sole and absolute discretion.

If your student requires any accommodations or you'd like to provide feedback that may assist your student's progression in swim lessons, please speak with your instructor directly.

Watersafe 2024 Holiday Closures:

Easter: Sunday, March 31st

Memorial Day: Saturday, May 25th- Monday, May 27th

Juneteenth: Wednesday, June 19th

Fourth of July: Thursday, July 4th- Friday, July 5th

Labor Day: Saturday, August 31st- Monday, September 2nd

Thanksgiving: Monday, November 25th- Friday, November 29th

Winter Break: Saturday, December 21st- Friday, January 3rd

Download the Watersafe app to access your parent portal, submit absences, schedule makeups, and receive important notifications.





Prácticas de la Escuela de Natación Watersafe (562) 596-8608

Equipo Obligatorio: Los menores de 4 años deben usar doble pañal con un pañal de natación desechable y un pañal de natación reutilizable Happy Nappy. En caso de que el alumno esté inscrito en un Taller de Padres Tot, cada alumno deberá llevar un traje de neopreno Warm Belly. Para todos los niveles del Swordfish Pre-Competitive Swim Squad, los nadadores tienen que tener sus propias aletas. Las marcas que los entrenadores recomiendan son Finis o Cressi. Adquirir su propio equipo permite a los profesores y entrenadores ahorrar un tiempo valioso de clase y fomenta una buena higiene. En la tienda Watersafe Pro-Shop se pueden encontrar todos los artículos.

Facturación: Se facturará el día primero de cada mes, exceptuando aquellos que coincidan con sábados, domingos o festivos en los que el centro esté cerrado. Los precios de las clases serán siempre fijos, basados en 4 semanas. Si se diera una quinta clase en el mes, no se le cobraría esa clase adicional. En el caso de que se impartan menos de 4 clases al mes, no se aplicará descuento ni recuperación alguna. Quedan incluidos los cierres por vacaciones. Se requiere que todos los clientes utilicen nuestro servicio de facturación automatizada. Con el fin de garantizar la calidad de las clases, Watersafe mantiene una política de no reembolso. Únicamente ofrecemos facturación automática. En todo momento se requiere una tarjeta de crédito o débito válida. Si el cobro no se ha procesado satisfactoriamente en la tercera semana del mes, se aplicará un recargo de \$10. Los precios de las clases están sujetos a cambios en cualquier momento.

Cuota de Inscripción: Las familias nuevas deberán pagar una cuota de inscripción de \$100.00 y las familias que retornan \$70.00. Esta cuota se cobrará inmediatamente después de la inscripción y no será reembolsable.

Cancelaciones: Las cancelaciones efectuadas antes de las 8:00 a.m., el mismo día de la clase, le garantizan que recibirá una clase de recuperación en su expediente para que la programe lo antes posible. Las clases de recuperación no caducan nunca.

Bajas: Para dar de baja las clases, es necesario avisar a nuestra oficina con anterioridad al día 1 del mes para que no se le facturen las clases de ese mes. En caso de que el cliente decida suspender las clases una vez que la factura ya haya sido procesada, será marcado como ausente para el resto de las clases del mes y dado de baja para el mes siguiente. En su cuenta recibirá recuperaciones que podrá utilizar tanto si está inscrito como si no. No se realizarán reembolsos ni créditos.

Clases de Recuperación: Las clases de recuperación no tienen caducidad y se mantendrán en su expediente además de en nuestros registros. Se pueden reservar clases de recuperación con anticipación, tanto para el mes en curso como para el siguiente, no obstante, no están garantizadas y se reservarán de acuerdo con la disponibilidad. Las clases de recuperación previamente planificadas no se cambian de fecha. Las clases de recuperación nunca caducan y se pueden reservar tanto si está inscrito como si no.

Retardos: En caso de que llegue tarde a su clase, intentaremos darle la clase completa, pero únicamente podemos garantizarle el tiempo que le queda de la clase planificada.

Cierre de la Alberca: Si se detecta la presencia de materia fecal en la alberca, puede ser necesario suspender las clases, abandonar y limpiar la alberca y las instalaciones. En tal caso, usted recibirá una clase de recuperación que no tendrá caducidad. En el caso de que un alumno sufra un accidente diarreico, no se le permitirá el acceso a la alberca durante los 14 días posteriores a la aparición de los últimos síntomas, de acuerdo con el Código de Salud de California. Si la causa del cierre de la alberca es nuestro equipo (i.e. filtro, calentador), si alguno de nuestros instructores se encuentra incapacitado para dar clases y no contamos con un maestro sustituto disponible o necesitamos suspender temporalmente las clases o cerrar a causa de las condiciones climáticas, podemos cancelar su clase y colocar una recuperación en su cuenta.

Ausencia del Instructor: Para nosotros, la continuidad de las clases es primordial. Es por ello que, ante la ausencia de un instructor, se podrá proporcionar un instructor sustituto. Usted recibirá un aviso por medio de una notificación automática si tiene la aplicación. La notificación no se dará a través de texto o llamada. Si cuando llegue decide que prefiere no nadar con un instructor sustituto, tiene la opción de cancelar su clase y recibir una clase de recuperación que nunca caduca. De no ser posible asignarle un instructor sustituto, le reembolsaremos el importe de la clase en su cuenta.

Comportamiento: Para garantizar la seguridad, la protección o el orden, nos reservamos el derecho de negar definitivamente el servicio, prohibir la entrada o exigir a una persona que haya sido admitida que se retire de la propiedad de la Escuela de Natación Watersafe o de alguna parte de la misma, en caso de comportamiento peligroso, ilegal u ofensivo, a nuestra entera y absoluta discreción.

De ser necesaria alguna adaptación para su alumno o si quiere darnos algún comentario que pueda ayudar a su alumno a progresar en las clases de natación, por favor hable directamente con su instructor.

Watersafe 2024 Cierres por Días Festivos:

Semana Santa: Domingo 31 de marzo

Día de los Caídos: Sábado, 25 de mayo - Lunes 27 de mayo

Día de la Independencia: Miércoles, 19 de junio

Cuatro de julio: jueves, 4 de julio - Viernes, 5 de julio

Día del Trabajo: Sábado 31 de agosto - Lunes 2 de septiembre

Acción de Gracias: Lunes 25 - Viernes 29 de noviembre

Vacaciones de Invierno: Del sábado 21 de diciembre - Viernes 3 de enero

Puede bajar la aplicación Watersafe para tener acceso a su portal de padres, informar sobre ausencias, programar recuperaciones y recibir notificaciones importantes.

